

## REVIEW

of Huynh Van Thong on dissertation abstract submitted for the degree in Philological Sciences with specialty in 5.9.9. Media Communications and Journalism

by Duong Thi Phuong Chi on the topic:

**“Social media in the system of media communications of academic libraries  
(on the example of universities in Ho Chi Minh City)”**

The work of Duong Thi Phuong Chi is devoted to an interesting and relevant topic. Indeed, libraries are facing an identity crisis because they are no longer the important place where a person looks for information: a modern person prefers to search and receive information on the Internet without leaving out of the house. To survive in the digital age, libraries need to develop communication systems and follow users to where they are used to: the Internet, social networks.

The purpose of the dissertation is well formulated in accordance with the topic of the dissertation and the presented literature review. The assigned tasks are completely sufficient and have been fully accomplished in the dissertation.

The methods used in the dissertation are in general adequate and justified. Taking the dissertation as a whole, the author demonstrated sufficiently the ability to choose justified methods for reaching the research goals and to apply them.

In the whole, the dissertation structure reflects and is relevant to the set goals, and in general it allows the author to produce reliable results. The results presented are convincing and clear that although academic libraries in Ho Chi Minh City are involved in the development of social media in library communication systems, their activities need both to master new practices and to increase efficiency. The more notable ones are the findings of this dissertation have a number of practical implications. It can help libraries in Ho Chi Minh City identify their limitations and challenges, develop solutions and action plan to improve the efficiency of using social media in communication activities in accordance with the conditions and capabilities of Vietnamese libraries, as well as the needs of users in order to expand their communication functions.





## ОТЗЫВ

Хунь Ван Тонг на автореферат диссертации, представленной на соискание  
ученой степени кандидата филологических наук  
по специальности 5.9.9. Медиакоммуникации и журналистика

Зыонг Тхи Фыонг Чи на тему:

### **«Социальные медиа в системе медиакоммуникаций академических библиотек (на примере университетов Хошимина)»**

Работа Зыонг Тхи Фыонг Чи посвящена интересной и актуальной теме. Действительно, библиотеки переживают кризис идентичности, поскольку не являются более главным местом, куда обращается человек в поисках информации: современный человек предпочитает искать и получать информацию в Интернете, не выходя из дома. Чтобы выжить в эпоху цифровых технологий, библиотекам необходимо развивать системы коммуникаций и идти за своим читателем туда, где ему удобно: в Интернет, в социальные сети.

Цель диссертационного исследования хорошо сформулирована в соответствии с темой диссертации и представленным обзором литературы. Поставленные задачи, вполне достаточны для работы такого рода и полностью решены в исследовании.

Методы, использованные в диссертационном исследовании, адекватны и оправданы. Если рассматривать исследование в целом, то автор в достаточной мере продемонстрировал умение выбирать обоснованные методы достижения целей исследования и применять их.

В целом структура диссертации отражает поставленные цели, соответствует им и позволяет автору получать достоверные результаты. Представленные результаты убедительны и ясно показывают, что, хотя библиотеки университетов Хошимина включились в развитие социальных медиа в системе библиотечных медиакоммуникаций, их деятельность нуждается как в освоении новых практик, так и в повышении эффективности. Наиболее примечательными являются выводы этой диссертации, имеющие ряд практических последствий. Они могут помочь библиотекам Хошимина



определить свои проблемы, разработать систему мероприятий и план действий для повышения эффективности использования социальных медиа с учетом функций и организационных условий вьетнамских библиотек, а также потребностей их читателей в целях продвижения и развития их коммуникационных функций.

Автор диссертационного исследования представил публикации в национальных и международных научных журналах, а также на конференциях. Количество, тематика и уровень публикаций подтверждают научную добросовестность соискателя.

Подводя итог скажем, что диссертационная работа актуальна, исполнена тщательно, логично, с глубоким уровнем погружения в тему и теоретической основательностью. Она соответствует отрасли наук и паспорту избранной специальности, а её автор – Зыонг Тхи Фыонг Чи – заслуживает присуждения ученой степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.9. Медиакоммуникации и журналистика.

Хунь Ван Тонг

кандидат филологических наук,  
заведующий кафедрой массовых коммуникаций  
факультета журналистики и массовых коммуникаций  
университета социальных и гуманитарных наук.

Xác nhận chữ ký trên của  
Thị Huyền Vân Thuyết  
Là: GV Khoa Báo chí và Truyền thông  
TL:ệu Trưởng  
TRƯỞNG PHÒNG HÀNH CHÍNH - TỔNG HỢP  
HÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ NG  
HỌC XÃ HỘI  
HÀNH VĂN  
HỒ CHÍ MINH  
Nguyễn Thị Ly



« 21 » ноября 2022 г.

Почтовый адрес: 700000, Вьетнам, г. Хошимин, Район 1, ул. Динь Тиен Хоанг,  
д. 10-12

Телефон: (84-28) 3829 3828

Адрес электронной почты: [hvthong@hcmussh.edu.vn](mailto:hvthong@hcmussh.edu.vn)