

Отзыв

на автореферат диссертации Гасумовой Светланы Евгеньевны на тему «Трансформация взаимодействия субъектов системы социальных услуг в условиях цифровизации» на соискание ученой степени доктора социологических наук по специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы

Актуальность выбранной для исследования темы обусловлена стремительно нарастающими изменениями, охватившими социальную сферу общества в развитых странах под влиянием процесса цифровизации и оказывающими существенный эффект на трансформацию взаимодействий субъектов в системе социальных услуг. В Китае, как и в России, считается, что инновационные цифровые технологии, искусственный интеллект должны служить повышению качества жизни людей, делать ее более комфортной, счастливой и благополучной. Для разработки и внедрения таких полезных для общества технологий необходимы социологические исследования, которые дают оценку потребностям социально уязвимых групп в сервисах, характеру их активности в цифровом пространстве, готовности использовать те или иные цифровые ресурсы и платформы при получении социальной помощи. Это позволит государству поставить соответствующие задачи перед социальными службами и сферой ИТ. Однако эта тема пока мало исследована в социологии, что делает диссертацию С.Е. Гасумовой необходимой и своевременной с целью осмысления и научного обоснования на фундаментальном уровне тенденций трансформации социальной сферы, понимания их сущности.

Заслугой автора является обоснование эволюции развития системы социальных услуг с опорой на системный и структурно-функциональный подходы. Содержание автореферата позволяет по-новому взглянуть на перспективы дальнейшего чрезмерного разгосударствления этой системы, наблюдаемой в странах Западной Европы и Северной Америки. Автор

убедительно продемонстрировал, что данная трансформация, с одной стороны, делает систему более гибкой и оперативной в реагировании на общественные потребности, но, с другой стороны, вызывает нарастающие кризисы дегуманизации, разрозненности ресурсов, контроля, доступности и информирования, которые возможно преодолеть или смягчить с помощью грамотно подобранных цифровых технологий.

В работе предложена аргументированная авторская периодизация трансформации взаимодействия субъектов системы социальных услуг в условиях цифровизации. Заметим, что она характерна как для России, так и для КНР, и для любой другой развитой страны, то есть этот подход можно считать универсальным. Импонирует, что обозначенные этапы охарактеризованы посредством выделения моделей взаимодействия акторов и анализа того, как сложившаяся бюрократическая модель постепенно модифицируется в сетевую, затем в сетевую 2.0 и сетевую 4.0. Обстоятельно проанализированы новые возможности повышения эффективности оказания помощи нуждающимся в ней социальным группам и риски негативных социальных последствий на каждом из этапов. При этом уместно использованы данные по Великобритании, Дании, Китаю, Латвии, Польше, России, Румынии, Словении, Финляндии, Хорватии и Швеции, что повышает ценность настоящего исследования.

Предложенная авторская концепция цифрового социально-адаптационного участия, обосновывающая, переход от социального обслуживания к социальному самообслуживанию в современном обществе, с на наш взгляд, имеет важнейшее значение для обогащения теории социальных исследований. Она объясняет на концептуальном уровне сущность произошедшей трансформации во взаимодействии нуждающихся в помощи граждан с социальными службами, государственными органами власти.

Предложенная концепция оказания «помощи в один клик», описанная в автореферате как ориентир цифровой трансформации для сферы социальных

услуг, отвечает потребностям социально уязвимых групп и соответствует современным инновационным технологическим возможностям, поэтому вызывает несомненный интерес. Эта идея и описанный опыт внедрения инновационных технологий искусственного интеллекта являются стратегически важными и в будущем могут найти отражение в государственной политике цифровизации КНР и других развитых стран. Соответственно, необходимо высоко оценить не только теоретическую, но и практическую значимость исследования.

В качестве замечания по автореферату отметим, что в нем следовало несколько более детально описать инновационные цифровые технологии на основе искусственного интеллекта, которые являются наиболее перспективными для развития социального обслуживания граждан на современном этапе. Однако, следует заметить, что стремительное расширение сфер использования ИТ в различных областях современного мира происходит более быстрыми темпами, чем осмысление этого процесса на теоретическом уровне.

В целом автореферат показывает высокий научный уровень Светланы Евгеньевны Гасумовой, ее владение категориальным аппаратом социологии и методологией проведения научных исследований. Автор демонстрирует экспертный уровень знаний в области как функционирования системы социальных услуг, так и процесса цифровизации, корректно использует комплекс социологических теорий и концепций, грамотно оперирует данными международных исследований.

Исследование отличается научной новизной и вносит существенный вклад в развитие социологического знания о социальном взаимодействии, системе социальных услуг и процессе цифровизации. Его отдельные выводы и рекомендации могут быть учтены на практике осуществляемой социальной политики КНР. Отметим, что в Китае подобные исследования считаются приоритетными и поддерживаются Правительством.

Таким образом, диссертационная работа Светланы Евгеньевны Гасумовой на тему «Трансформация взаимодействия субъектов системы социальных услуг в условиях цифровизации» соответствует специальности и требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней в УрФУ, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора социологических наук по специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы.

PhD, доцент факультета иностранных языков Шаньдунского женского университета, г. Цзинань, Китайская Народная Республика

Ван Минь

22/08/2026



Адрес: No. 2399, Daxue Road, Changqing University Science and Technology Park, Jinan, Shandong, China, 250000

Электронный адрес: wmrussia@163.com

Подпись Ван Минь (Wang Min) заверяю: заместитель директора факультета иностранных языков Шаньдунского женского университета, доцент Сун Дзюнься (Song Junxia), тел. 0531-86526716

Handwritten signature of Song Junxia.