

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Гасумовой Светланы Евгеньевны на тему
«Трансформация взаимодействия субъектов системы социальных услуг в
условиях цифровизации» на соискание ученой степени доктора
социологических наук по специальности 5.4.4. Социальная структура,
социальные институты и процессы

Противоречивый характер трансформационных процессов в системе социальных услуг в современном обществе, в условиях, с одной стороны, кризиса социальных государств, с другой, – нарастающей и изменяющей характер взаимодействия социальных субъектов цифровизации, порождает как позитивные, так и негативные для общества последствия. Это, безусловно, актуализирует исследуемую соискателем тему, пока, нужно признать, мало изученную на фундаментальном уровне в социологии. Следует согласиться с диссертантом в том, что именно разработка социологических подходов к обозначенным трансформациям может способствовать «предотвращению рисков и продуктивному использованию цифровых технологий <...> в целях укрепления системы социального благополучия общества» (с. 4–5). Действительно, сегодня настал этап перехода к цифровому обществу, требующий осмысления социологами любых происходящих под влиянием цифровизации системных и структурно-функциональных изменений в социальной сфере. Бездумное внедрение всё новых цифровых технологий, безотносительно их влияния на социальный организм, более недопустимо.

В автореферате четко и исчерпывающе сформулированы объект, предмет, цель и задачи исследования, его теоретико-методологическая основа и научная новизна (с. 9–15). Не вызывают сомнений высокая теоретическая и практическая значимость исследования (с. 18–20). Положительной оценки заслуживают обширная апробация и масштабное внедрение его результатов (с. 20–22), включая, указанные в автореферате, три акта о внедрении результатов исследования в деятельность Министерства труда и социального

развития Пермского края, КГАУ Пермского края «Центр комплексной реабилитации инвалидов» и Общественной палаты Пермского края (с. 22).

Следует высоко оценить масштабную опубликованность результатов диссертации. В портфолио С.Е. Гасумовой: 2 авторские монографии и раздел в коллективной монографии, 22 статьи в журналах ВАК и изданиях, индексируемых в базах WoS и Scopus, а также 18 статей, опубликованных в других рецензируемых научных журналах. Обращают на себя внимание 3 статьи в соавторстве с британскими экспертами (пп. 9, 10, 33 списка работ). Стоит отметить, что в Интернете также доступна статья С.Е. Гасумовой по теме диссертации, недавно вышедшая в соавторстве с китайскими учеными в журнале «Социология науки и технологий» (K1, Web of Science) в № 2 за 2026 г. и не отраженная в автореферате (URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-tsifrovizatsii-sistemy-sotsialnyh-uslug-v-kitae-i-rossii/viewer>). Это свидетельствует о продолжении работы соискателя над темой и обширных контактах в международном академическом сообществе.

Анализ основного содержания работы (с. 22–36) позволяет сделать вывод о проведенном диссертантом глубоком теоретическом анализе и использовании достаточной эмпирической базы, соответствующей содержанию теоретических изысканий. Подчеркнем, что впервые рассмотрено влияние цифровизации на систему социальных услуг в контексте анализа социального взаимодействия её субъектов, что позволяет рассматривать полученные, достаточно обоснованные и убедительные выводы как обладающие новизной и вносящие существенный вклад в науку.

Оригинальность диссертации С.Е. Гасумовой заключается в том, что через введение авторских моделей взаимодействия субъектов системы социальных услуг, этапов трансформации их взаимодействия в условиях цифровизации, концепции цифрового социально-адаптационного участия и понятия цифрового ресурсного потенциала получателей услуг, эмпирически интерпретированного и исследованного в третьей главе работы, диссертанту

удалось на концептуальном уровне обобщения доказать, что изменяется сама сущность взаимодействия субъектов системы социальных услуг в условиях цифровизации: *социальное обслуживание трансформируется в социальное самообслуживание*. Эта идея, важная для понимания сути современной системы социальных услуг и лаконичного описания тенденций ее развития, впервые озвучена в науке и заслуживает пристального внимания.

Вместе с тем, соискателю не удалось представить в автореферате важные, по нашему мнению, аспекты исследования, в связи с чем возникают вопросы:

1. Учитывая, что в период Советского Союза был сформирован единый базис для дальнейшего развития социальных государств и общие черты систем социальных услуг, можно ли утверждать, что тенденции развития системы социальных услуг в России в условиях цифровизации характерны также и для большинства постсоветских государств, в том числе Беларуси? Проводился ли подобный сравнительный анализ в работе?
2. Какое влияние на взаимодействие субъектов системы социальных услуг оказывает квазирыночный характер отношений между ними? Рассматривался ли в диссертации этот вопрос, имеющий немаловажное значение для определения специфических сущностных характеристик такого взаимодействия?
3. В современных условиях, при всей неравномерности и отставании процесса цифровизации социальной сферы, зачастую начинает вставать вопрос уже не о недостаточной, а о чрезмерной цифровизации в её отдельных областях. Речь идет о возведении «цифровых барьеров» между чиновниками, распределяющими ресурсы, и гражданами. Этой проблеме посвящается все больше исследований ученых в последние годы. Почему среди рисков негативных социальных последствий трансформации взаимодействия субъектов системы социальных услуг в

условиях цифровизации (с. 31–32) не выделен данный риск? Стоит ли его выделять в системе социальных услуг?

Обозначенные вопросы носят скорее полемический характер и не снижают высокой ценности представленного исследования.

Текст автореферата позволяет достаточно полно представить концепцию, содержание всех разделов диссертации, совокупность полученных выводов и предложенных практических рекомендаций, актуальных как для России, так и Беларуси. Импонирует, что в заключении четко обозначены перспективы дальнейшего исследования темы.

Таким образом, диссертационная работа Светланы Евгеньевны Гасумовой на тему «Трансформация взаимодействия субъектов системы социальных услуг в условиях цифровизации» представляет собой масштабное, завершённое, самостоятельное, апробированное и внедрённое научное исследование. Оно отличается актуальностью, научной новизной, высокой теоретической и практической значимостью, значительным вкладом автора в развитие социологической науки, а потому соответствует специальности и требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней в УрФУ. Соискатель заслуживает присуждения ученой степени доктора социологических наук по специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы.

Кобяк Олег Витальевич, доктор социологических наук, профессор, заведующий отделом экономической социологии Института социологии Национальной академии наук Беларуси, 220072, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, 1, корп. 2.



(подпись, печать)

Телефон: +375 17 347 24 61

E-mail: aleh.kabiak@mail.ru



Подпис <i>Кобяка О.В.</i>
ПАДЦВЯРДЖАЮ
Вучоны оаэрат
НАН Беларусі
<i>Id</i>
тутэ сацыялогіі
<i>Id</i> 20 26г.