

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Агбозо Эбенезера

«Development of Web-based Tools for Managing Network Organizational Systems, Taking into Account its Adaptation to Changing User Experience / Развитие веб-инструментария управления сетевыми организационными системами с учетом его адаптации к изменяющемуся пользовательскому опыту», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4 Управление в организационных системах

Диссертационная работа посвящена актуальной проблеме - разработке методического обеспечения, позволяющего учитывать опыт пользователей по взаимодействию с информационной системой при определении направлений развития веб-инструментария управления сетевыми организационными системами.

На основе анализа современного состояния исследований в сфере оценки пользовательских интерфейсов и пользовательского опыта автором выявлены ранее не проработанные вопросы и предложены методы их решения.

Получен ряд результатов, обладающих научной новизной, в частности: разработан методический подход к развитию веб-инструментария управления в сетевых организационных системах, отличающийся возможностью адаптации к изменяющемуся пользовательскому опыту; предложена комплексная модель оценки качества пользовательского интерфейса с полным набором параметров и оценкой юзабилити с учетом распределения пользователей по уровню опыта использования веб-системы, а также метод оценки пользовательского опыта на основе экспертного подхода с применением машинного обучения и интерпретируемого искусственного интеллекта и расширенного набора компонентов юзабилити. Авторский подход отличается комплексностью, а также исследованием как теоретических, так и практических аспектов изучаемой проблемы.

Предложенные методы и алгоритмы могут быть использованы для совершенствования деятельности в сфере разработки и развития веб-инструментария, применяемого в управлении сетевыми организационными системами. Практическая значимость результатов работы подтверждена их внедрением на технологическом предприятии, а также использованием в учебном процессе. Автором получено свидетельство на программу для ЭВМ, реализующую его разработки.

Результаты работы в достаточной степени опубликованы в соответствующих рецензируемых научных изданиях и прошли апробацию на международных конференциях.

По автореферату имеется следующий вопрос: какие рекомендации автор может дать разработчикам пользовательских интерфейсов и веб-инструментов?

На основании автореферата можно сделать вывод, что диссертационная работа Агбозо Э. соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней в УрФУ», а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4 Управление в организационных системах.

Отзыв подготовил: Лапшина Светлана Николаевна.

Ученая степень: кандидат технических наук.

Ученое звание: доцент.

Должность: доцент кафедры «Анализа систем и принятия решений» ИнЭУ УрФУ.

Адрес места работы: 620002, Российская Федерация, г. Екатеринбург, ул. Мира, д. 19.
Тел. +7 (343) 375-48-45.

Дата: 20.01.2025 г.

Подпись: _____

Подпись Лапшиной С.Н. заверяю.



ДОКУМЕНТОВЕД УДИНОВ
ГАФУРОВА А.А.