



## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Агбозо Эбенезера

«Development of Web-based Tools for Managing Network Organizational Systems, Taking into Account its Adaptation to Changing User Experience / Развитие веб-инструментария управления сетевыми организационными системами с учетом его адаптации к изменяющемуся пользовательскому опыту», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4 Управление в организационных системах

Одним из ключевых вопросов в развитии информационных систем, базирующихся на веб-инструментах и используемых в управлении сетевыми организационными системами, является совершенствование пользовательского интерфейса, с целью обеспечения его понятности и удобства для работы сотрудников с разным опытом использования веб-ресурсов. В связи с этим, актуальность рассматриваемой тематики по разработке методов и алгоритмов для учета пользовательского опыта при развитии веб-инструментов не вызывает сомнений.

В диссертации представлены новые результаты, направленные на оценку и интеграцию пользовательского опыта в процессе оценки качества и совершенствования интерфейсов веб-систем с целью повышения производительности пользователей и эффективности работы сетевых организаций. В частности, предложен методический подход к развитию веб-инструментов с учетом их адаптации к изменяющемуся пользовательскому опыту, разработаны методы и алгоритмы для оценки качества пользовательского интерфейса и пользовательского опыта, характеризующиеся комплексностью как с точки зрения применения автоматизированных и экспертных методов оценок, так и использования полного набора метрик, для повышения точности оценок и принятия более обоснованных решений по обновлению веб-инструментов.

Практическая значимость работы подтверждается разработкой и опробованием программы для ЭВМ, и её тестированием на реальных данных, а также использованием результатов в учебном процессе и внедрением на предприятии реального сектора. Основные результаты работы опубликованы в 14 статьях в рецензируемых изданиях и представлены в ряде международных научных конференций.

Вопросы по автореферату.

1. Хотелось бы уточнить перечень характеристик, используемых при оценке пользовательского опыта.
2. Какие рекомендации автор может дать по изменению процесса разработки веб-интерфейсов с использованием предложенных методов.

На основании автореферата можно сделать вывод, что диссертация представляет собой законченную научную работу, характеризующуюся актуальностью, научной новизной и практической значимостью. Работа Агбозо Э. соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней в УрФУ», а её автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4 Управление в организационных системах.

Отзыв подготовил: ФИО полностью. Матвеев Андрей Олегович

Ученая степень: кандидат физико-математических наук.

Должность и место работы: Системный аналитик, ООО «ДАТА-ЦЕНТР Автоматика».

Адрес места работы: 620039, Российская Федерация, г. Екатеринбург, ул. Лукиных, д. 5 оф 158.

Тел. +73432047232.

Дата: 21.01.2025 г.

Подпись: 

Подпись Матвеева А.О. заверяю:

Директор по инновациям ООО «ДАТА-ЦЕНТР Автоматика»



Беренов Д.А  
М.П.

ВНИМАНИЕ К ДАННЫМ.

ИНТЕГРАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ.

АДРЕС ЮРИДИЧЕСКИЙ:  
620039,  
г. Екатеринбург,  
ул. Лукиных, д. 5. пом. 158

ИНН 6673171843  
Р/с 40702810024000007665  
в АКБ «АБСОЛЮТ БАНК» (ПАО) г. Москва  
Корр/с 3010181050000000976 БИК 044525976