

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Агбозо Эбенезера на тему «Развитие веб-инструментария управления сетевыми организационными системами с учетом его адаптации к изменяющемуся пользовательскому опыту», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4 Управление в организационных системах

В настоящее время наблюдается рост интереса к проблемам управления сетевыми организационными системами. Организации должны иметь необходимые инструменты для управления растущей сложностью, масштабом и динамичностью современной инфраструктуры. При этом, особая роль в этом вопросе уделяется веб-инструментария непосредственного пользователя информационной системы, поскольку качество пользовательского интерфейса оказывает существенное влияние на способность пользователей эффективно применять веб-инструменты, что непосредственно влияет на их производительность труда. Решение этой проблемы с учетом динамичности современной инфраструктуры является актуальной задачей, требующей применения перспективных подходов и алгоритмов. Одним из подходов к развитию веб-инструментария является сегментация пользователей по должностным обязанностям и решаемым задачам. Диссертационная работа Агбозо Эбенезера посвящена развитию пользовательского веб-инструментария управления в сетевых организационных системах с учетом его адаптации к изменяющемуся пользовательскому опыту. В работе предложен методический подход к развитию пользовательского веб-инструментария управления в сетевых организационных системах, адаптирующегося к изменяющемуся пользовательскому опыту на основе результатов оценки качества пользовательского интерфейса. Соискателем разработана комплексная модель оценки качества пользовательского интерфейса, включающая различные параметры, характеризующие удобство использования, производительность, доступность. Автор предлагает метод групповой оценки пользовательского опыта. Данный метод основан на экспертных оценках с кластеризацией пользователей с помощью машинного обучения и объяснимого искусственного интеллекта, а также учитывает расширенный набор компонентов удобства использования. Соискателем разработан и реализован программный комплекс реализации предложенной модели и алгоритмов развития веб-инструментария управления в сетевых организационных системах с учетом адаптации к изменяющемуся пользовательскому опыту. Полученные результаты имеют высокую практическую значимость во многих отраслях, требующих контроля качества пользовательского интерфейса.

Среди замечаний по автореферату можно выделить следующие.

1. В автореферате отсутствует формулировка общей научной и частных научных задач. Отсутствует математическая постановка задач исследования. Также остается открытым вопрос о решаемых противоречиях в науке и практике при определении цели исследования.

2. Исследовалось ли в диссертации влияние безопасности на оценку качества веб интерфейса?

3. Как рассчитывались оценка настроений, оценка утилитарности, оценка обучаемости, оценка эстетики и оценка простоты использования? Каким образом происходило формирование базы данных для проведения тестирований?

4. В автореферате приведена блок-схема модели оценки качества веб-интерфейса, однако отсутствует подробное пояснение к этой блок-схеме.

5. Соискатель не приводит выводов о полученных результатах, в сравнении с известными подходами, методами и алгоритмами.

Тем не менее, отмеченные недостатки существенно не влияют на научную и практическую значимость проведенного исследования. На основе результатов, представленных в автореферате, можно сделать вывод о том, что диссертационная работа Агбозо Э. является завершенной научно-исследовательской работой. Список опубликованных работ включает 16 публикаций, включая работы в ведущих рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК РФ, и реферируемых в базах Scopus и Web of Science.

Выполненная диссертационная работа соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Агбозо Э., заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4 Управление в организационных системах.

Кандидат физико-математических наук,
доцент, зав. кафедрой
математического моделирования
факультета математики и компьютерных наук
имени профессора Н.И. Червякова,
ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет»



Павел Алексеевич Ляхов

г. Ставрополь ул. Пушкина 1
Тел: (8652) 95-68-00
e-mail: lyahov@mail.ru
Дата: 14.01.2025

Я, Ляхов Павел Алексеевич, даю согласие на включение моих персональных данных в документы, связанные с отзывом на автореферат, и их дальнейшую обработку.



ПОДПИСЬ УДОСТОВЕРЯЮ:

Начальник отдела по
работе с сотрудниками УКА

Ю.С. ГОРБАЧЕВ