

REVIEW

on the synopsis of the dissertation of Agbozo Ebenezer on the topic “**Development of Web-based Tools for Managing Network Organizational Systems, Taking into Account its Adaptation to Changing User Experience**”, submitted for the degree of candidate of technical sciences in specialty 2.3.4. - Management in organizational systems

The dissertation addresses an important issue in managing network systems: the development of web-based tools that adapt to evolving user needs. This work is particularly relevant, given the reliance of businesses today on digital tools to maintain efficiency and keep users engaged. By situating the research within the broader push for digital transformation, the study highlights a critical shift from static to dynamic design principles, showing how essential adaptability is in a fast-paced digital landscape. What stands out is the innovative approach to evaluating and improving user interfaces.

The integration of usability, performance, and accessibility into a dynamic model that evolves with user experiences is a thoughtful contribution. The use of clustering algorithms and interpretable AI to segment users by experience levels demonstrates a practical method for addressing diverse user needs. This hybrid framework, combining expert assessments with automated tools, adds depth and practicality to the research, making it stand out.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Агбозо Эбенезера на тему «**Развитие веб-инструментария управления сетевыми организационными системами с учетом его адаптации к изменяющемуся пользовательскому опыту**», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4. – Управление в организационных системах

Диссертация посвящена важному вопросу управления сетевыми системами: разработке веб-инструментов, которые адаптируются к меняющимся потребностям пользователей. Эта работа особенно актуальна, учитывая, что сегодня бизнес полагается на цифровые инструменты для поддержания эффективности и поддержания вовлеченности пользователей. Помещая исследование в более широкий толчок цифровой трансформации, исследование подчеркивает критический переход от статических к динамическим принципам проектирования, показывая, насколько важна адаптивность в быстро меняющемся цифровом ландшафте. Что выделяется, так это инновационный подход к оценке и улучшению пользовательских интерфейсов.

Интеграция удобства использования, производительности и доступности в динамическую модель, которая развивается вместе с пользовательским опытом, является продуманным вкладом. Использование алгоритмов кластеризации и интерпретируемого ИИ для сегментации пользователей по уровням опыта демонстрирует практический метод решения различных потребностей пользователей. Эта гибридная структура, объединяющая экспертные оценки с автоматизированными инструментами, добавляет глубину и практичность исследованию, делая его выдающимся.

On the practical side, the emphasis on tailoring interfaces to specific user groups ensures the findings are not just theoretical but have real-world applications. Solutions like these would fit well across industries such as e-commerce, healthcare, and education, given their versatility and scalability. The implementation potential of the proposed framework is another strong point of the dissertation.

The methodologies are designed to integrate seamlessly into existing organizational systems, making them both practical and scalable. Real-time monitoring tools ensure sustained performance, while the inclusion of explainable AI techniques, such as SHAP (Shapley Additive Explanations), enhances the interpretability and trustworthiness of the recommendations. This focus on transparency and adaptability makes the proposed solutions particularly relevant for organizations looking to future-proof their digital tools.

Overall, the dissertation does a good job of tackling an important issue in modern digital management—how to adapt web-based tools to meet the evolving needs of users. I agree that it is especially relevant in today's context, where businesses increasingly rely on digital systems to improve operational efficiency and user engagement.

С практической стороны акцент на адаптации интерфейсов к конкретным группам пользователей гарантирует, что результаты будут не просто теоретическими, а будут иметь реальное применение. Подобные решения хорошо впишутся в такие отрасли, как электронная коммерция, здравоохранение и образование, учитывая их универсальность и масштабируемость. Потенциал внедрения предлагаемой структуры — еще одна сильная сторона диссертации.

Методологии разработаны для бесшовной интеграции в существующие организационные системы, что делает их как практичными, так и масштабируемыми. Инструменты мониторинга в реальном времени обеспечивают устойчивую производительность, в то время как включение объяснимых методов ИИ, таких как SHAP (Shapley Additive Explanations), повышает интерпретируемость и надежность рекомендаций. Этот акцент на прозрачности и адаптивности делает предлагаемые решения особенно актуальными для организаций, стремящихся обеспечить будущее своим цифровым инструментам.

В целом, диссертация хорошо справляется с решением важной проблемы современного цифрового управления — как адаптировать веб-инструменты для удовлетворения меняющихся потребностей пользователей. Я согласен, что это особенно актуально в сегодняшнем контексте, когда компании все больше полагаются на цифровые системы для повышения операционной эффективности и вовлеченности пользователей.

The dissertation meets the requirements of paragraph 9 of the Regulation on the awarding of academic degrees at Ural Federal University, and its author, Agbozo Ebenezer deserves to be awarded the academic degree of candidate of technical sciences in the specialty 2.3.4 Management in organizational systems.

Frimpong Bright

Doctor of Philosophy (PhD) in Business Administration

(Information Systems)

Assistant Professor, Williams School of Commerce, Economics and Politics

Washington and Lee University

Lexington, Virginia,

USA.

20.01.2025

Telephone Number: +1 540-458-8400

Email: bfrimpong@wlu.edu

<https://my.wlu.edu/the-williams-school/departments-and-programs/business-administration/faculty-and-staff/profile?ID=x29870>

Диссертация соответствует требованиям пункта 9 Положения о присуждении ученых степеней в Уральском федеральном университете, а ее автор Агбозо Эбенезер заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4 Управление в организационных системах.

Фримпонг Брайт

Доктор философии в области делового администрирования (информационные системы)

Доцент, Школа коммерции, экономики и политики Уильямса

Университет Вашингтона и Ли

Лексингтон, Вирджиния,

США.

20.01.2025

Номер телефона: +1 540-458-8400

Электронная почта: bfrimpong@wlu.edu

<https://my.wlu.edu/the-williams-school/departments-and-programs/business-administration/faculty-and-staff/profile?ID=x29870>

 Recoverable Signature

X 

Bright Frimpong

1/21/2015

Signed by: 2f6ad62e-c0c1-41fe-bfac-03d2099dc4ca