

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Калгановой Натальи Валерьевны  
«Формирование готовности административных работников вуза к управлению качеством образовательной деятельности в процессе дополнительной профессиональной подготовки», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования

Актуальность исследования Калгановой Н. В. не вызывает сомнений. Решение проблемы обеспечения качества образовательной деятельности в высших учебных заведениях является неотъемлемой частью государственной политики в сфере образования, что требует постоянного мониторинга, анализа и внедрения инновационных подходов к управлению качеством. В связи с этим, высококачественное образование, соответствующее современным требованиям и ожиданиям общества, возможно лишь при комплексном подходе и активном взаимодействии всех участников образовательного процесса. Соискатель правомерно показывает значение и меру ответственности административных работников вуза в обеспечении данного качества, обоснованно показывает необходимость их подготовки в рамках дополнительного профессионального образования, направленного на формирование их готовности к управлению качеством образовательной деятельности. Наталья Валерьевна разрабатывает педагогическую модель и комплекс педагогических условий формирования готовности административных работников вуза к управлению качеством образовательной деятельности в процессе дополнительной профессиональной подготовки, составляющие ядро диссертационного исследования.

Работа соискателя имеют четкую логическую структуру.

В первой главе соискатель рассматривает сущность управления качеством образовательной деятельности вуза и содержание ключевого понятия исследования «готовность административных работников вуза к управлению качеством образовательной деятельности»; дает характеристику выявленным трудовым функциям административных работников, связанные с управлением качеством образовательной деятельности вуза; представлен анализ фактического состояния готовности административных работников вуза к управлению качеством образовательной деятельности, представлена оценка его результатов, представлены основные проблемы, связанные с выполнением трудовых функций административными работниками вуза в области управления качеством образовательной деятельности; представлена структурно-содержательная модель формирования готовности административных работников вуза к управлению качеством образовательной деятельности в процессе дополнительной профессиональной подготовки, включающая в себя разработанные и теоретически обоснованные педагогические условия.

Во второй главе Н. В. Калгановой дано описание опытно-экспериментальной работы по формированию готовности административных работников вуза к управлению качеством образовательной деятельности в процессе дополнительной профессиональной подготовки; описан процесс реализации педагогических условий, обеспечивающих формирование настоящей готовности; проведен анализ и представлена интерпретация результатов опытно-экспериментальной работы по формированию готовности административных работников вуза к управлению качеством образовательной деятельности в процессе дополнительной профессиональной подготовки.

В заключение диссертационного исследования диссертантом подведены итоги исследования, сделаны выводы и определены дальнейшие перспективы решения научной задачи.

Достоверность и обоснованность результатов исследования Натальи Валерьевны обеспечиваются: совокупностью соответствующих проблеме исследования методологических и теоретических оснований, их непротиворечивостью; выбором методов и средств, соответствующих цели и задачам исследования; репрезентативностью выборки экспериментальной группы; экспериментальным подтверждением

работе, актами внедрения.

Полнота изложения материалов в печати определяется публикацией 20 работ, из которых шесть статей в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки Российской Федерации для публикации основных результатов диссертационных исследований, одна публикация в журнале, входящем в международную реферативную базу данных и систему цитирования Scopus. Судя по автореферату, публикации автора с достаточной полнотой отражают содержание исследования, его основные положения.

Отмечая в целом научную ценность анализируемой работы и ее практическое значение, хотелось бы уточнить:

1. В теме исследования фигурирует термин «формирование». Почему в основе исследования лежит именно формирование готовности, а не развитие?

2. Из текста автореферата следует, что в опытно-экспериментальной работе приняли участие 154 административных работников вузов, в связи, с чем возникает вопрос: в эксперименте приняли участие административные работники вузов, выполняющие идентичные трудовые функции в области управления качеством образовательной деятельности? Различалась ли информация по организации образовательного процесса в рамках дополнительной профессиональной подготовки для административных работников вузов, выполняющих разные трудовые функции?

Настоящие вопросы носят уточняющий характер и не влияют в целом на высокую положительную оценку проделанной соискателем работы. Диссертация Н. В. Калгановой представляет собой самостоятельную, завершённую научно-квалификационную работу, содержащую решение задачи формирования готовности административных работников вуза к управлению качеством образовательной деятельности в процессе дополнительной профессиональной подготовки

В целом, диссертационное исследование Н. В. Калгановой «Формирование готовности административных работников вуза к управлению качеством образовательной деятельности в процессе дополнительной профессиональной подготовки» по своей научной новизне, теоретической и практической значимости соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней в УрФУ», а сама автор – Наталья Валерьевна Калганова, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук в соответствии с паспортом специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования.

Доктор педагогических наук, профессор,  
директор института управления проектами  
ФГБОУ ВО «Оренбургский  
государственный университет»  
«28» декабря 2024 г.

Ольховая Татьяна Александровна

Выражаю согласие на обработку персональных данных.

Сведения об организации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Оренбургский государственный университет»  
Адрес: 460018, Оренбургская область, г. Оренбург, просп. Победы, д. 13  
телефон: +7 (35-32) 77-67-70  
e-mail: [post@mail.osu.ru](mailto:post@mail.osu.ru)

Подпись д.п.н., профессора, директора инсти  
заверяю.

тении проектами Т.А. Ольховой

Проректор по развитию и трансферу технологи

А.С. Боровский

