

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Агбозо Эбенезера «Development of Web-based Tools for Managing Network Organizational Systems, Taking into Account its Adaptation to Changing User Experience / Развитие веб-инструментария управления сетевыми организационными системами с учетом его адаптации к изменяющемуся пользовательскому опыту», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4 Управление в организационных системах

Работа Агбозо Э. посвящена разработке методических вопросов совершенствования веб-инструментов, используемых в управлении сетевыми организационными системами, с учетом изменяющегося пользовательского опыта.

Актуальность работы обусловлена тем, что пользовательский опыт достаточно быстро изменяется и оказывает существенное влияние на восприятие пользовательского интерфейса. Учет изменений пользовательского опыта при обновлении веб-инструментов позволяет поддерживать необходимый уровень качества пользовательского интерфейса, эффективность работы пользователей и сетевой организационной системы в целом.

Основные научные результаты работы характеризуются научной новизной. Предложенный методический подход к разработке веб-инструментов с учетом пользовательского опыта может оказать поддержку при принятии решений о необходимости и направлении их совершенствования. Комплексная модель оценки качества пользовательского интерфейса, объединяющая автоматизированные и экспертные методы оценки, и метод групповой оценки пользовательского опыта с использованием машинного обучения и интерпретируемого искусственного интеллекта, позволяют повысить точность оценок и принимать более обоснованные решения по обновлениям информационной системы и улучшениям её функций для повышения эффективности управления в сетевой организационной системе.

Автором представлен также алгоритм, создан и опробован программный комплекс для использования результатов диссертационной работы на практике.

После прочтения автореферата имеются следующие вопросы.

1. Какой набор характеристик пользователей использован при оценке пользовательского опыта?
2. С какой периодичностью предлагается оценивать качество пользовательского интерфейса?

Диссертация Агбозо Э. представляет собой законченную научно-исследовательскую и квалификационную работу, содержит решение актуальных задач, характеризуется научной новизной и практической значимостью. Результаты опубликованы в 16 научных статьях, среди которых 14 - в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ и Аттестационным советом УрФУ, а также прошли апробацию на нескольких международных научных конференциях по тематике исследования.

Диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней в УрФУ», а ее автор Агбозо Эбенезер заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4 Управление в организационных системах.

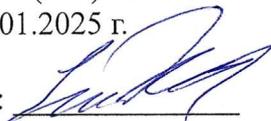
Отзыв подготовил: Екидин Алексей Акимович, кандидат физико-математических наук.

Должность: ведущий научный сотрудник радиационной лаборатории ФГБУН Институт промышленной экологии Уральского отделения Российской академии наук (ИПЭ УрО РАН).

Адрес места работы: 620108, Российская Федерация, г. Екатеринбург, ул. Софьи Ковалевской, д. 20. Тел. +7 (343) 374-37-71.

Дата: 17.01.2025 г.

Подпись:



Подпись Екидина А.А. заверяю.  
Ведущий специалист по кадрам  
ИПЭ УрО РАН



Алешкина О.С.

17.01.2025