

REVIEW

on the synopsis of the dissertation of Agbozo Ebenezer on the topic "Development of Web-based Tools for Managing Network Organizational Systems, Taking into Account its Adaptation to Changing User Experience", submitted for the degree of candidate of technical sciences in specialty 2.3.4. - Management in organizational systems

The thesis explores an interesting and relevant topic, presenting a detailed, meticulous, and rigorous articulation of the process and analysis. Given the significant relevance and novelty of the research findings, I will focus on the most impactful scientific investigations, highlighting their theoretical and practical contributions.

1. The research by Agbozo Ebenezer is highly relevant to the current digital landscape, where web-based tools are integral to organizational operations. The increasing complexity of these tools, coupled with the diverse needs of users, necessitates a focus on user experience and interface design. Agbozo Ebenezer's research addresses a critical gap by proposing solutions to improve the user experience and overall efficiency of web-based tools.

2. It is important to highlight the novel approaches to assessing user experience and adapting web tools to changing user needs proposed by Agbozo Ebenezer's research. Specifically, the integration of machine learning and interpretable artificial intelligence for user clustering and the consideration of expanded usability components (learnability, usefulness, aesthetics, and sentiment analysis) are significant contributions to the field.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Агбозо Эбенезера на тему « Развитие веб-инструментария управления сетевыми организационными системами с учетом его адаптации к изменяющемуся пользовательскому опыту», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4. – Управление в организационных системах

Диссертация исследует интересную и актуальную тему, представляя подробную, скрупулезную и строгую артикуляцию процесса и анализа. Учитывая значительную актуальность и новизну результатов исследования, я сосредоточусь на наиболее влиятельных научных исследованиях, подчеркивая их теоретический и практический вклад.

1. Исследование Агбозо Эбенезера весьма актуально для современного цифрового ландшафта, где веб-инструменты являются неотъемлемой частью организационных операций. Растущая сложность этих инструментов в сочетании с разнообразными потребностями пользователей требует сосредоточения внимания на пользовательском опыте и дизайне интерфейса. Исследование Агбозо Эбенезера устраняет критический пробел, предлагая решения для улучшения пользовательского опыта и общей эффективности веб-инструментов.

2. Важно подчеркнуть новые подходы к оценке пользовательского опыта и адаптации веб-инструментов к меняющимся потребностям пользователей, предложенные в исследовании Агбозо Эбенезера. В частности, интеграция машинного обучения и интерпретируемого искусственного интеллекта для кластеризации пользователей и рассмотрение расширенных компонентов удобства использования (обучаемость, полезность, эстетика и анализ настроений) являются значительным вкладом в эту область.

3. Aside the important contributions, this research offers several practical benefits. The research shows that organizations can significantly enhance user satisfaction and productivity by tailoring web tools to specific user groups. By optimizing web tools, organizations can streamline workflows, reduce errors, and improve decision-making processes.

Agbozo Ebenezer's work proposed methods and algorithms that can be implemented to help designers create more user-centric interfaces, while organizations can leverage these methods to evaluate and optimize existing web tools. By addressing the challenges of user experience and interface design, this research has the potential to significantly impact the way organizations utilize web-based tools and improve overall organizational performance.

4. It is also worth noting Agbozo Ebenezer's research has been extensively published, with 15 scientific articles in prestigious journals and a registered computer program. These publications include 2 articles in journals recognized by the Higher Attestation Commission, 7 articles indexed in Scopus and/or Web of Science, 6 articles in other peer-reviewed journals, and 1 chapter in a monograph. This impressive body of work underscores the high quality and impact of his research.

3. Помимо важного вклада, это исследование предлагает несколько практических преимуществ. Исследование показывает, что организации могут значительно повысить удовлетворенность пользователей и производительность, адаптируя веб-инструменты к определенным группам пользователей. Оптимизируя веб-инструменты, организации могут оптимизировать рабочие процессы, сократить количество ошибок и улучшить процессы принятия решений.

В работе Агбозо Эбенезера были предложены методы и алгоритмы, которые могут быть реализованы, чтобы помочь дизайнерам создавать более ориентированные на пользователя интерфейсы, в то время как организации могут использовать эти методы для оценки и оптимизации существующих веб-инструментов. Решая проблемы пользовательского опыта и дизайна интерфейса, это исследование может существенно повлиять на то, как организации используют веб-инструменты, и улучшить общую организационную эффективность.

4. Также стоит отметить, что исследования Агбозо Эбенезера были широко опубликованы, с 15 научными статьями в престижных журналах и зарегистрированной компьютерной программой. Эти публикации включают 2 статьи в журналах, признанных Высшей аттестационной комиссией, 7 статей, проиндексированных в Scopus и/или Web of Science, 6 статей в других рецензируемых журналах и 1 главу в монографии. Этот впечатляющий объем работы подчеркивает высокое качество и влияние его исследований.

In conclusion, I believe that the dissertation of Agbozo Ebenezer is written in competent scientific and technical language, fully meets the requirements of relevance, scientific novelty, practical significance, personal contribution of the author, reflection of results in publications, and also fully complies with the requirements of paragraph 9 of the Regulation on awarding academic degrees at the Ural Federal University in specialty 2.3.4. - Management in organizational systems. Agbozo Ebenezer deserves to be awarded the degree of Candidate of Technical Sciences in specialty 2.3.4. - Management in organizational systems.

В заключение считаю, что диссертация Агбозо Эбенезера написана грамотным научно-техническим языком, полностью отвечает требованиям актуальности, научной новизны, практической значимости, личного вклада автора, отражения результатов в публикациях, а также полностью соответствует требованиям п. 9 Положению о присуждении ученых степеней в Уральском федеральном университете по специальности 2.3.4. - Управление в организационных системах. Агбозо Эбенезер заслуживает присуждение степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4. - Управление в организационных системах.

Millicent Agangiba,
Doctor of Philosophy (PhD), Senior Lecturer-
Information Technology,
University of Professional Studies, Accra- Ghana
Senior Member of the Institute of Electrical and
Electronics Engineers (IEEE)
Address: Box LG 149, Legon-Accra, Ghana
Telephone Number: +233 249971515

Миллисент Агангиба,
Доктор философии (PhD), старший
преподаватель - информационных технологий,
Университет профессиональных исследований,
Аккра, Гана
Старший член Института инженеров по
электротехнике и электронике (IEEE)
Адрес: LG 149, Легон-Аккра, Гана
Номер телефона: +233 249971515
Электронная почта:
millicent.agangiba@upsamail.edu.gh
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=Jd_9oMAAAAJ

Email: millicent.agangiba@upsamail.edu.gh
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=Jd_9oMAAAAJ

Электронная почта:
millicent.agangiba@upsamail.edu.gh
https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=Jd_9oMAAAAJ

Dr. Millicent Agangiba
is a Senior lecturer in
the Department of IT
studies at the University
of Professional Studies,
Accra.

Signed by:
Dr Millicent Agangiba
13-Jan-2025



Dr. Godfred Yaw Koi-Akwofi
Dean, FITCS, UPSA