

Отзыв

на автореферат диссертации Агбозо Эбенезера на тему «Development of Web-based Tools for Managing Network Organizational Systems, Taking into Account its Adaptation to Changing User Experience / Развитие веб-инструментария управления сетевыми организационными системами с учетом его адаптации к изменяющемуся пользовательскому опыту», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4. – Управление в организационных системах

Диссертационная работа Агбозо Эбенезера фокусируется на адаптации веб-инструментов управления в условиях быстро меняющегося пользовательского опыта, что является крайне востребованной задачей для современных организаций. Включение факторов юзабилити, производительности и доступности позволяет более глубоко понять требования к веб-интерфейсам для эффективного управления организационными процессами. Автор разработал интегральную модель оценки качества пользовательского интерфейса, учитывающую сегментацию пользователей по опыту и расширенные компоненты юзабилити. Это позволяет более гибко и точно реагировать на разнообразие требований пользователей. Применение кластеризации и алгоритмов объяснимого искусственного интеллекта (ХАИ) позволяет улучшить интерпретацию пользовательских данных и развивать адаптивные интерфейсы. Такой подход способствует принятию более обоснованных решений и адаптации интерфейсов к нуждам конкретных групп пользователей. Разработанная программа «HybridUIEval» и её апробация на реальных данных демонстрируют возможность внедрения предложенных методов для повышения качества пользовательского опыта и управляемости веб-инструментов в сетевых организационных системах.

После прочтения автореферата возникают некоторые вопросы к автору:

1. В работе используется алгоритм кластеризации пользователей на основе машинного обучения. Насколько устойчивы эти кластеры к изменениям в поведении пользователей с течением времени?
2. Какой вклад различных параметров юзабилити (например, обучаемости или эстетики) был выявлен в модели объяснимого ИИ для интерпретации результатов кластеризации и анализа влияния отдельных факторов на пользовательский опыт, и каким образом они интерпретируются в рамках алгоритма SHAP?
3. В автореферате упоминается многокритериальный метод принятия решений (АНР) для ранжирования показателей качества интерфейса. Существует ли возможность дальнейшего автоматизированного пересчёта весов по АНР на основе новых данных о пользовательском опыте? Планируется ли в будущем внедрить это как часть динамической системы, адаптирующейся под реальные изменения в опыте пользователей?

Диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней в УрФУ», представляет собой законченное самостоятельное исследование, а ее автор Агбозо Эбенезер заслуживает присуждение степени кандидат технических наук по специальности 2.3.4. – Управление в организационных системах.

Отзыв подготовил Борисов Василий Ильич, кандидат технических наук, доцент кафедры

Место работы: Кафедра информационных технологий и систем управления, ИРИТ-РТФ УрФУ.

Адрес и телефон места работы: 620062, Екатеринбург, Мира, 1296, +7 375-97-00.

Дата: 09.01.2025

Подпись

Борисов В.И. 09
Начальник отдела организации образовательной деятельности



И.С. ОРЕХОВА