

## ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу  
Алагоз Алисы Владимировны  
«Стратегии политических интернет-коммуникаций региональных  
органов власти и общества в Российской Федерации»,  
представленную на соискание ученой степени кандидата политических наук  
по специальности 5.5.2. Политические институты, процессы, технологии  
(политические науки)

Актуальность темы исследования А.В. Алагоз обусловлена несколькими факторами. Во-первых, реалии информационного общества создали ситуацию, когда информационная политика органов власти и их представителей, характер и интенсивность их коммуникаций с населением являются не менее значимыми в политическом процессе, чем офф-лайн решения и действия, определяют электоральную эффективность, влияют на рейтинги и КРІ депутатов и губернаторов. Во-вторых, несмотря на высокую закрытость российской власти в целом и ее замкнутость в собственной «повестке дня», законодательные и исполнительные органы власти регионов находятся в относительно тесном взаимодействии с населением как в силу пространственной доступности, так и наличия полномочий и ресурсов для решения проблем, что актуализирует вопрос их информационной открытости. В-третьих, развернувшаяся в последнее десятилетие цифровая трансформация всех сфер общественной жизни открыла новые технические возможности для политиков быстро транслировать информацию, вести диалог с большим количеством избирателей, формируя у них востребованный имидж «активного профессионала», готового слышать людей и решать их проблемы. И, в-четвертых, уже накопленная практика интернет-коммуникаций региональных органов власти и общества требует системного осмысления, т.к. в научной литературе пока преобладает анализ отдельных персональных или региональных кейсов.

Научная новизна работы самим диссертантом связывается с:

- «обобщением подходов к научному осмыслению политических интернет-коммуникаций;
- определением ведущей роли социальных сетей в структуре социальных медиа для обеспечения многостороннего коммуникационного взаимодействия политиков с пользователями сети;
- обоснованием возможности применения концепта стрессоустойчивости для анализа социальных медиа на примере социальных сетей в Российской Федерации»;
- выделением «факторов-рисков осуществления интернет-коммуникаций в социальных сетях» и «факторов-стабилизаторов, обеспечивающих устойчивость региональных политических систем»;
- «разработкой шкалы значений для оценки аккаунтов региональных политиков на примере социальной сети «ВКонтакте» для последующего отнесения к реализуемой стратегии интернет-коммуникаций на примере регионов Сибирского федерального округа;

– определением взаимосвязи между реализуемыми стратегиями открытой и полуоткрытой интернет-коммуникации и стрессоустойчивостью региональных политических систем;

– выделением признаков стратегии закрытой интернет-коммуникации на примере субъектов региональной политики и доказательством ее отрицательного воздействия на обеспечение устойчивости региональной политической системы;

– выявлением закономерности между наибольшим количеством реакций пользователей социальной сети «ВКонтакте» на посты и эффективностью реализуемых региональными политиками стратегий интернет-коммуникации» (с. 18–19).

Обоснованность и достоверность научных положений диссертации обусловлены логичностью построения исследования, широтой и многообразием эмпирической базы работы, комплексностью и валидностью используемых автором теоретико-методологических подходов, релевантностью методов исследования. В частности, эмпирическую базу диссертации составили нормативно-правовые документы, открытые данные федеральных агентств «Медиалогия» и «ФедералПресс», данные российских рейтинговых агентств, статистические данные «Global Digital» и др., материалы всероссийских социологических центров, контентные аккаунтов и дата-сет публикаций в аккаунтах региональных политиков в социальной сети «ВКонтакте» по регионам Сибирского федерального округа. Теоретической основой анализа послужили парадигма сетевого общества, семиотический, символический подходы, техно-коммуникативная теория М. Маклюэна, теория стрессоустойчивости. В качестве эмпирических методов исследования автором совершенно обоснованно использовались количественный контент-анализ, сетевой анализ, критический дискурс-анализ, вторичный анализ статистических данных, метод кросс-регионального сравнения. Все это свидетельствует о высокой исследовательской квалификации и научной зрелости соискателя.

Личный вклад А.В. Алагоз состоит в научном осмыслении на примере регионов Сибирского федерального округа роли и особенностей стратегий политических интернет-коммуникаций с пользователями социальной сети «ВКонтакте» в обеспечении устойчивости региональных органов власти; разработке шкалы оценки открытой, полуоткрытой и закрытой стратегий интернет-коммуникаций, применяемых в сетевом пространстве региональными политиками с пользователями социальной сети «ВКонтакте»; применении концепта стрессоустойчивости, понятий «факторы-риски» и «факторы-стабилизаторы» для анализа стратегий интернет-коммуникаций региональных политиков с их сетевой аудиторией и региональных политических процессов; проведении сравнительного анализа стратегий интернет-коммуникаций губернаторов, депутатов Государственной Думы и региональных парламентов с установлением корреляции преобладающих стратегий со статусом политика.

Теоретическая значимость диссертации заключается в «оценке возможностей и рисков применения стратегий интернет-коммуникаций в региональном пространстве, что представляется важным для дальнейшего научного осмысления феномена интернет-коммуникаций в региональной политике ... в условиях

сетевизации общества»; в уточнении понятия «политическая интернет-коммуникация», «выявлении факторов-рисков и факторов-стабилизаторов, определяющих стрессоустойчивость региональной системы власти; оценке уровня эффективности в реализации каждого из предложенных типов стратегий интернет-коммуникации в сетевом взаимодействии политиков с пользователями сети с позиции их влияния на стрессоустойчивость властных институтов». Содержащиеся в ней результаты анализа, выводы и рекомендации могут быть использованы в работе региональных управленческих структур, сетевых СМИ и новостных порталов, редакторов интернет-сайтов и социальных сетей при освещении деятельности политиков в онлайн-пространстве с целью повышения эффективности в формировании общественных настроений потребителей сетевого контента, а также при преподавании вузовских дисциплин по политологии и социологии.

Структура диссертации соответствует заявленным целям, задачам и хронологическим рамкам исследования. Работа состоит из введения, двух глав, пяти параграфов, заключения, списка литературы.

Во введении изложены все основные положения, необходимые для научной квалификационной работы. Диссертант обосновал актуальность выбранной темы, сформулировал объект, предмет, цель, задачи, гипотезу диссертационного исследования, охарактеризовал его хронологические и территориальные рамки, теоретическую основу и методику анализа, эмпирическую базу, выделил пункты новизны диссертации, положения, выносимые на защиту, теоретическую и практическую значимость работы, привел сведения об апробации полученных результатов.

В первой главе «Теоретические подходы к исследованию политических интернет-коммуникаций в Российской Федерации» задается концептуальная рамка исследования, рассматриваются существующие в науке подходы к определению и содержанию коммуникации, политической коммуникации и политических интернет-коммуникаций, характеризуются особенности и виды социальных медиа как средства интернет-коммуникации и социальных сетей в структуре социальных медиа, понятие «стрессоустойчивости» определяется в контексте оценки эффективности интернет-коммуникаций.

Диссертант совершенно обоснованно выбирает символический (семиотический) подход к определению политической коммуникации как теоретическую основу анализа политических интернет-коммуникаций региональных политиков, аргументируя это необходимостью изучения последней не как технического процесса передачи сообщений, а с точки зрения их смысла и реакции реципиентов на него, и формулирует основанные на данном подходе определения политической коммуникации и политической интернет-коммуникации.

Взвешенность и зрелость авторского подхода демонстрирует тот факт, что, наряду с подтвержденной множеством статистических данных тенденцией превращения интернета и социальных медиа в основной канал коммуникации в современном обществе, в диссертации выделяются и угрозы данного процесса: ограничение распространения информации или ее контроль со стороны государства, распространение фейковой информации.

Следует согласиться с тезисом диссертанта о том, что социальные медиа являются более широким понятием, чем социальные сети, включая в себя в политической сфере также онлайн-опросы, онлайн-голосования, официальные сайты общественных и политических институтов, а также с ее выводом, что политические институты по-прежнему предпочитают одностороннюю коммуникацию с обществом двусторонней (с. 71).

Методологически перспективным для политической науки следует рассматривать само применения А.В. Алагоз к исследованиям политических процессов и коммуникаций концепта «стрессоустойчивости», под которой она понимает «состояние устойчивости, характерное для государственных институтов, когда фактор стабильности оказывает довлеющее значение на адаптивность органов власти к стрессам через привлечение факторов-стабилизаторов в вопросах социального, экономического, политического и иного развития» (с. 86), а также введение в анализ эффективности интернет-коммуникаций переменных «факторы-риски» и «факторы-стабилизаторы». К факторам-рискам диссертант на с. 87 относит «риск пассивности регионального сообщества, риск смысловой дизъюнкции и ... риск формализации», а на с. 88 – «минимизацию принципа открытости политиков по отношению к пользователям социальных сетей», «официальный и единообразный стиль написания постов у политиков, низкую степень информативности постов в силу отмеченного ранее ухода от «личного» восприятия в сторону официальной трактовки, практически сведение к минимуму роль каналов «обратной связи»». Соответственно факторами-стабилизаторами в работе выступают «изменение принципов ведения социальных сетей политиками», «изменение выстраивания форм коммуникации политиков с пользователями сетей», «изменение содержательного наполнения своих постов», «превращение социальных сетей в площадку по выработке и распространению важных социально-значимых решений в текущей региональной повестке».

Особый интерес представляет глава 2 «Практика политических интернет-коммуникаций представителей региональных органов власти в регионах Сибирского федерального округа», в которой описываются методика и инструментарий, изложены результаты авторского исследования, выполненного на материалах Новосибирской, Иркутской и Кемеровской областей.

Путем операционализации указанных в п. 1.3 факторов-рисков и факторов-стабилизаторов А.В. Алагоз была сконструирована шкала для эмпирического анализа интернет-коммуникаций губернаторов, депутатов Государственной Думы и региональных парламентов, интерпретация результатов применения которой позволила ей выделить и эмпирически обосновать три типа стратегий политических интернет-коммуникаций – открытую, полуоткрытую и закрытую, – «с возможностью соотнесения полученных стратегий с устойчивостью региональных институтов и региональных политических систем».

На основе релевантного анализа массива количественных данных диссертант приходит к обоснованным и практически значимым выводам, что наибольший отклик у аудитории в блогах губернаторов находит неформализованный контент – «посты, связанные с празднованием государственных дат, рассказы о своей семье, истории о выдающихся земляках (посты С. Цивилева) или просто формат

сопричастности политика к каждому человеку, проживающему в регионе» (с. 106). Это же справедливо для блогов депутатов, в которых наибольшую реакцию подписчиков вызывают посты об «оказании личной помощи или написании депутатских запросов по решению региональных проблем» (с. 119).

В ходе проведенного анализа также доказаны зависимости, что «чем больше политик «открыт» для пользователей сети, тем более открытой, следовательно, устойчивой следует рассматривать применяемую им стратегию интернет-коммуникации; если речь идет об открытой стратегии, то в этом случае обеспечивается устойчивость региональных институтов и всей политической системы» (с. 94).

Приведенные в заключении выводы в должной степени отражают содержание работы, соответствуют цели и задачам исследования, выглядят вполне обоснованными.

Наряду с отмеченными достоинствами, представленная диссертация не лишена определенных недостатков.

1. В задачи, касающиеся интернет-стратегий политиков в регионах СФО, целесообразно было включить данную территориальную привязку, т.к. она указана в цели диссертации и позволила бы более четко показать логику перехода автора от общетеоретических вопросов к региональному кейсу.

2. На наш взгляд, требует пояснения, почему в определении политической интернет-коммуникации на с. 51 («это вид коммуникации, в котором осуществляется не только воздействие политиков на пользователей сети Интернет с помощью различных социальных медиа, но и взаимодействие с помощью «обратной связи» через символические конструкции в виде различных форм активности пользователей (лайки, комментарии, просмотры, репосты)») как символические конструкты рассматриваются только элементы обратной связи, хотя сообщения политиков являются теми же конструктами, нацеленными на получение определенной реакции аудитории.

3. Не совсем понятна логика автора, подробно рассматривающей в п. 1.3, посвященном стрессоустойчивости, категориальный аппарат всего исследования и сетевой подход. Возможно, тогда нужно было сделать заголовок этого пункта более общим или перенести данную часть текста в другой пункт.

4. При переходе к анализу интернет-контента депутатов на с. 113 отсутствует указание, что это депутаты Государственной Думы, что первоначально затрудняет понимание текста.

5. При рассмотрении интернет-коммуникаций депутатов Государственной Думы диссертант использовал стратифицированную выборку («анализ аккаунтов наиболее медийных политиков позволяет сделать выводы о преобладающих тенденциях работы в социальных сетях, выявить применяемые стратегии политических интернет-коммуникаций и их взаимосвязь со стрессоустойчивостью», с. 115). В этом случае для валидности исследования необходима не просто констатация, что в подвыборке медийных депутатов преобладает полуоткрытая стратегия, но и ответ на вопрос – насколько она распространена в данной группе в целом, с учетом соотношения медийных и немедийных депутатов.

