

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу

Алагоз Алисы Владимировны

«Стратегии политических интернет-коммуникаций региональных
органов власти и общества в Российской Федерации»,

представленную на соискание ученой степени кандидата политических наук
по специальности 5.5.2. – Политические институты, процессы, технологии
(политические науки)

Современное развитие политических институтов и реализуемый в государстве курс на информатизацию всех сфер общественной жизни актуализирует и придает особое звучание вопросам, связанным с функционированием сетевого общества в нашей стране, внедрением информационных технологий в систему органов государственной власти, использованием политиками социальных сетей и мессенджеров в коммуникациях. Наблюдается одновременно интеграция теоретических концепций в практические кейсы и обратные процессы, что обуславливает необходимость включенности в этот процесс научного сообщества для систематизации, мониторинга и анализа динамики развития интернет-коммуникаций субъектов политики в социальных сетях. Можно ли утверждать, что социальные сети становятся основным инструментом коммуникации власти и общества? Какие социальные сети наиболее востребованы в политике и какое место они занимают в выстраивании каналов «обратной связи» с их пользователями? Можно ли рассматривать каналы «обратной связи» в качестве индикатора активности пользователей социальных сетей? Это лишь немногие вопросы, демонстрирующие важность выбора рассматриваемой проблемы исследования.

Представленное диссертационное исследование направлено на решение актуальной проблемы современной политической науки – проблемы

воздействия стратегий интернет-коммуникаций политиков в социальных сетях на устойчивость регионального медиапространства и в целом региональной политической системы. В условиях неоднозначного воздействия информационных технологий на общество и политику вопросы интернет-коммуникаций приобретают не только научное, но и практическое значение. Проведенное автором исследование аккаунтов региональных политиков на примере нескольких регионов Сибирского федерального округа открывает целый пласт новых аспектов для научного анализа и выработки практических рекомендаций по совершенствованию технологий наполнения контента аккаунтов политиков.

Целью представленного исследования было выявление роли и особенностей моделей политических интернет-коммуникаций с пользователями социальной сети «ВКонтакте» в обеспечении устойчивости региональных органов власти на примере регионов Сибирского федерального округа. При этом автор подчеркивает значимость исследования аккаунтов политиков в социальной сети «ВКонтакте», выступающей основным официальным интернет-ресурсом при коммуникации политиков с пользователями социальных сетей.

Автор сформулировала следующие задачи исследования: рассмотреть и систематизировать подходы к пониманию политических коммуникаций и определить авторскую интерпретацию политических интернет-коммуникаций; охарактеризовать структуру социальных медиа как средства интернет-коммуникации в системе сетевого общества; рассмотреть концепт стрессоустойчивости и выявить его возможности по оценке реализуемых политиками стратегий интернет-коммуникаций; выделить стратегии интернет-коммуникаций и определить количественные и качественные параметры данных стратегий в региональной политике; определить влияние стратегий открытой и полуоткрытой интернет-коммуникаций на стрессоустойчивость региональных политических систем; оценить коммуникативное воздействие стратегии закрытой интернет-коммуникации на устойчивость региональных

политических систем; выявить закономерность между количеством реакций пользователей социальной сети «ВКонтакте» на посты и эффективностью реализуемых региональными политиками стратегий интернет-коммуникации.

В диссертации в качестве гипотезы рассматривается предположение о том, что реализуемые региональными политиками стратегии политических интернет-коммуникаций в идеале должны быть направлены на обеспечение стрессоустойчивости региональных политических систем. Однако контент аккаунтов представителей региональных органов власти отличается, что позволяет говорить о необходимости ранжирования аккаунтов на разные виды стратегий (открытая, полукрытая, закрытая) для последующего выявления воздействия реализуемой стратегии на обеспечение устойчивости регионального медиaprостранства.

Данное понимание проблемного поля, выраженное, в частности, в гипотезе, определило структуру диссертации, включающую теоретическую часть, содержащую в себе анализ политической коммуникации и политической интернет-коммуникации, и прикладную часть, отражающую практику интернет-коммуникаций политиков в регионах Сибирского федерального округа. Диссертация состоит из 2-х глав: «Теоретические подходы к исследованию политических интернет-коммуникаций в Российской Федерации» и «Практика политических интернет-коммуникаций представителей региональных органов власти в регионах Сибирского федерального округа». Полученные результаты проведенных исследований визуализированы в 31 рисунке и обобщены в 13 таблицах. Объем работы составляет 177 страниц. В представленном списке использованных источников и литературы обращает на себя внимание достаточно обширный перечень источников (48), а также работ отечественных ученых (147); при этом представленные работы зарубежных авторов также занимают в диссертационном исследовании значимое место.

Научная новизна исследования сформулирована в 7 тезисах, представлены также 7 положений, выносимых на защиту. Новизна

диссертационного исследования главным образом состоит в разработке автором шкалы оценки стратегий интернет-коммуникаций, применяемых в сетевом пространстве региональными политиками с пользователями социальной сети «ВКонтакте». Вполне оправданно, что автор не только дает оценку выявленных факторов-рисков, но и предлагает факторы-стабилизаторы, позволяющие обеспечивать устойчивость региональных политических систем.

Конкретные результаты новизны данного диссертационного вытекают из поставленных автором задач и заключаются в следующем: обобщены подходы к научному осмыслению политических интернет-коммуникаций; определена ведущая роль социальных сетей в структуре социальных медиа для обеспечения многостороннего коммуникационного взаимодействия политиков с пользователями сети; обоснована возможность применение концепта стрессоустойчивости для анализа социальных медиа на примере социальных сетей в Российской Федерации; разработана шкала значений для оценки аккаунтов региональных политиков на примере социальной сети «ВКонтакте» для последующего отнесения к реализуемой стратегии интернет-коммуникаций на примере регионов Сибирского федерального округа; определена взаимосвязь между реализуемыми стратегиями открытой и полуоткрытой интернет-коммуникации и стрессоустойчивостью региональных политических систем; выделены признаки стратегии закрытой интернет-коммуникации на примере субъектов региональной политики и доказано ее отрицательное воздействие на обеспечение устойчивости региональной политической системы; выявлена закономерность между наибольшим количеством реакций пользователей социальной сети «ВКонтакте» на посты и эффективностью реализуемых региональными политиками стратегий интернет-коммуникации.

Структура работы выстроена логично, каждой из поставленных задач соответствует отдельный параграф диссертационного исследования. В рамках первой главы «Теоретические подходы к исследованию политических интернет-коммуникаций в Российской Федерации» автор обращается к основополагающим теоретическим концепциям политических коммуникаций и

политических интернет-коммуникаций, уделяя особое внимание работам современных западных и российских ученых. Достаточно оригинально А.В. Алагоз подходит к интерпретации политических интернет-коммуникаций, используя в качестве определяющей константы две коммуникационные модели, предложенные Ю. Лотманом – модель «Я – ОН» и модель «Я – Я» (с. 15).

Рассматривая социальные медиа как средство интернет-коммуникации, в диссертации анализируется динамика процесса сетевизации российского общества и политики, а также рассматриваются социальные сети, которые, как отмечает автор, представляют наибольший научный и практический интерес с точки зрения применяемых форм взаимодействия с пользователями социальных сетей (с. 67). Отдельный параграф посвящен концепту стрессоустойчивости и понятийно-категориальному аппарату, используемому для анализа стратегий политических интернет-коммуникаций представителей региональных органов власти. Автор вполне оправданно использует при обосновании понятийно-категориального аппарата сетевую теорию М. Кастельса, которая позволяет дать обоснование ключевых компонентов диссертации, применяемых как при изучении стратегий интернет-коммуникаций, так и в анализе их воздействия на стрессоустойчивость региональных политических систем (с. 77-79).

В рамках второй главы «Практика политических интернет-коммуникаций представителей региональных органов власти в регионах Сибирского федерального округа» основное внимание сосредоточено на проведении эмпирических исследований и анализе полученных результатов. В самом начале главы А.В. Алагоз определяет основные параметры для последующего исследования – обосновывает критерии шкалы оценки стратегий интернет-коммуникаций, выделяет типы стратегий (открытая, полуоткрытая, закрытая), опираясь на количественные и в меньшей мере на качественные параметры. Отдельно следует подчеркнуть, что предложенные типы стратегий и разработанная шкала оценки имеют не просто самостоятельное значение, но и

выполняют вспомогательную роль, позволяя соотнести и проанализировать роль стратегий в обеспечении устойчивого развития региональных институтов и региональных политических систем (с. 92-94).

Не вызывает сомнений и представленная в диссертационном исследовании логика обоснования выбора автором регионов для проведения эмпирических исследований, в качестве которых определены три субъекта Сибирского федерального округа (Новосибирская область, Иркутская область, Кемеровская область – Кузбасс). Как справедливо отмечает автор, эмпирические данные позволили получить «если не универсальные характеристики, работающие на территории всей страны, то потенциально обладающие репрезентативностью для регионов с близким уровнем медиаактивности» (с. 96). Обобщая результаты второй главы, диссертант показывает воздействие факторов-рисков на каждую из стратегий и дает рекомендации по обеспечению стрессоустойчивости региональных политических систем (с. 139-140).

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечивается выбором рассмотренных теоретических концепций и трудов отечественных и зарубежных ученых, представленных как в тексте самого диссертационного исследования, так и в списке использованных источников и литературы. Следует отдельно отметить представленную в диссертации достаточно обширную источниковую базу исследования, включающую в себя нормативно-правовые документы Российской Федерации, открытые данные федеральных агентств, российских рейтинговых агентств, статистические данные и пр. В определенной мере подтверждением достоверности полученных результатов выступают публикации полученных результатов исследования в научных журналах, рекомендованных ВАК РФ.

Практическая ценность полученных результатов заключается в нескольких аспектах. Во-первых, в возможности применения полученных эмпирических данных при работе с сетевым контентом региональных органов

власти, курирующих информационную политику государственных учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта и пр. Во-вторых, в потенциальном практическом применении результатов диссертационного исследования в системе высшего и среднеспециального образования, при работе со школьниками в рамках просветительских образовательных проектов, в проведении мероприятий по гражданско-патриотическому воспитанию молодежи.

Значимость результатов для науки заключается в обоснованной возможности рассматривать политические интернет-коммуникации с позиции символического подхода, что позволяет уделять более существенное внимание символическим конструкциям в виде каналов «обратной связи» в интернет-коммуникациях. Наряду с этим научная значимость полученных результатов определяется самой постановкой проблемы зависимости устойчивости региональных политических систем от реализуемых политиками в социальных сетях стратегиях интернет-коммуникаций, а также предложенных автором решений по обеспечению стрессоустойчивости медиапространства через факторы-стабилизаторы. Полученные результаты в целом имеют практическое значение для проведения дальнейших исследований медиаактивности политиков в социальных сетях и включенности в этот процесс пользователей социальных сетей.

Однако, несмотря на общее положительное впечатление от работы, следует отметить, что работа содержит ряд положений, требующих дополнительной аргументации автором на защите.

1. Не совсем понятны причины, по которым автор называет выделенные разновидности интернет-коммуникации именно стратегиями. Чаще всего под стратегиями понимают ориентированные в будущее план или программу достижения определенных целей, логику движения к желаемому будущему. Здесь же, на мой взгляд, корректнее говорить не о стратегиях, а о различных моделях интернет-коммуникаций, которые используются

политическими субъектами зачастую ситуативно – без учета какой-либо персональной или партийной политико-стратегической перспективы.

2. В диссертационном исследовании автор уделяет внимание вопросу контроля сети Интернет и социальных сетей со стороны государства. Приводятся факты, включая нормы законодательства, регламентирующие интернет-пространство в Российской Федерации и в отдельных зарубежных странах; с опорой на научную литературу выделены типы государственных институтов, обеспечивающих безопасность интернет-пространства. В то же самое время А.В. Алагоз не приводит собственной оценки того, насколько данный процесс способен менять информационное поле интернет-коммуникаций? В этой связи хотелось бы узнать, какие вопросы, по мнению диссертанта, требуют наибольшего внимания в краткосрочной и среднесрочной перспективе в плане регламентации развития интернет-пространства со стороны власти в Российской Федерации?

3. В рамках второго параграфа первой главы автор рассматривает социальные медиа как средство интернет-коммуникации. При этом внимание обращается главным образом на несколько форм используемых в российской политике интернет-коммуникаций – онлайн-опросы, онлайн-голосование, официальные сайты, социальные сети. В чем логика такого выбора социальных медиа? Чем был обусловлен выбор именно данных форм, и почему, например, не взяты во внимание и не рассмотрены в сравнительном ключе блоги, видеохостинги и иные формы интернет-коммуникаций?

Высказанные замечания, однако, не умаляют значимости представленной диссертационной работы как самостоятельного, оригинального, законченного научного исследования.

Диссертационная работа «Стратегии политических интернет-коммуникаций региональных органов власти и общества в Российской Федерации» соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней УрФУ», а ее автор – Алагоз Алиса Владимировна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата политических наук по

