

## ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу  
Алагоз Алисы Владимировны  
«Стратегии политических интернет-коммуникаций региональных  
органов власти и общества в Российской Федерации»,  
представленную на соискание ученой степени кандидата политических наук  
по специальности 5.5.2. Политические институты, процессы, технологии  
(политические науки)

Актуальность темы исследования обусловлена необходимостью переосмысления места политических коммуникаций в системе взаимодействия власти и общества в условиях процесса сетевизации. Как справедливо отмечает автор диссертационного исследования, происходящие изменения связаны главным образом с вытеснением традиционных форм политических коммуникаций относительно новым явлением в российском медиапространстве – интернет-коммуникациями, представленными различными социальными медиа, включая социальные сети. В результате автор делает попытку оценить потенциал и применяемые стратегии интернет-коммуникаций региональных политиков как инструмент по обеспечению устойчивости региональных политических систем.

Выбор автором темы, связанной с изучением стратегий политических интернет-коммуникаций региональных политиков на примере субъектов Сибирского федерального округа, не вызывает никаких сомнений как в научном теоретическом аспекте, так и с позиции практического анализа. Автор вполне убедительно обосновывает в исследовании, что применяемые в современном научном дискурсе теоретические подходы к изучению как политических коммуникаций, так и в целом коммуникаций можно разделить на два подхода – кибернетический и символический. Путем сопоставления отдельных представителей каждого из отмеченных подходов автор в итоге обосновывает целесообразность использования в диссертационном исследовании символического подхода, который становится неким средством познания интернет-коммуникаций, а сами коммуникации в этой связи рассматриваются через плоскость символических элементов по обмену информации и взаимодействию пользователей между собой в социальных сетях.

Представленное диссертационное исследование обладает элементами актуальности и с практической точки зрения. Диссертационное исследование А. В. Алагоз позволяет использовать обоснованные стратегии интернет-коммуникаций региональных политиков для выявления устойчивости регионального медиапространства и в целом региональных политических систем, а полученные результаты и выводы демонстрируют наличие взаимосвязей между качественными параметрами наполнения контента аккаунтов политиков и активностью пользователей социальных сетей или, наоборот, показывают слабые стороны, связанные в частности с формализацией контента в системе коммуникации «власть-общество».

Во введении автор обосновывает актуальность выбранной темы, проводит анализ степени разработанности научной проблемы, формулирует объект, предмет, цель, задачи диссертационного исследования, дает характеристику теоретико-методологических основ, эмпирической базы исследования, теоретической и практической значимости исследования. Проведенный в виде анализа обзор отечественной и зарубежной литературы позволил определить лакуны в изучении проблемы, сформулировать гипотезу исследования, новизну и положения, выносимые на защиту. В качестве цели исследования автор пишет о необходимости «выявить роль и особенности стратегий политических

интернет-коммуникаций с пользователями социальной сети «ВКонтакте» в обеспечении устойчивости региональных органов власти на примере регионов Сибирского федерального округа» (с. 13). В свою очередь задачи исследования определены следующим образом: «рассмотреть и систематизировать подходы к пониманию политических коммуникаций и определить авторскую интерпретацию политических интернет-коммуникаций; охарактеризовать структуру социальных медиа как средства интернет-коммуникации в системе сетевого общества; рассмотреть концепт стрессоустойчивости и выявить его возможности по оценке реализуемых политиками стратегий интернет-коммуникаций; выделить стратегии интернет-коммуникаций и определить количественные и качественные параметры данных стратегий в региональной политике; определить влияние стратегий открытой и полуоткрытой интернет-коммуникаций на стрессоустойчивость региональных политических систем; оценить коммуникативное воздействие стратегии закрытой интернет-коммуникации на устойчивость региональных политических систем; выявить закономерность между количеством реакций пользователей социальной сети «ВКонтакте» на посты и эффективностью реализуемых региональными политиками стратегий интернет-коммуникации».

В соответствии с паспортом специальности 5.5.2. «Политические институты, процессы, технологии» сформулированы объект исследования (политические коммуникации в интернет-пространстве в системе современной российской политики) и предмет исследования (стратегии политических интернет-коммуникаций, используемые региональными органами власти в коммуникации с пользователями социальных сетей).

Достижению поставленной цели, задач и обоснованных объекта и предмета исследования способствовала адекватно проработанная согласно выбранной проблеме теоретико-методологическая база. В рамках данного раздела соискатель представила важность для рассмотрения политических интернет-коммуникаций семиотического подхода, теорий сетевого общества в работах российских и зарубежных ученых (М. Кастельс, М. Маклюэн и др.), а также концепт стрессоустойчивости, использование которых способствовало более качественному погружению в проблемное поле и анализ представленной темы.

Новизна диссертационного исследования определяется как научными результатами, представленными в диссертационном исследовании, так и в положениях, выносимых на защиту.

Научная новизна исследования сформулирована автором в семи положениях, выносимых на защиту (с. 19-21):

- обобщены подходы к научному осмыслению политических интернет-коммуникаций;
- определена ведущая роль социальных сетей в структуре социальных медиа для обеспечения многостороннего коммуникационного взаимодействия политиков с пользователями сети;
- обоснована возможность применение концепта стрессоустойчивости для анализа социальных медиа на примере социальных сетей в Российской Федерации;
- разработана шкала значений для оценки аккаунтов региональных политиков на примере социальной сети «ВКонтакте» для последующего отнесения к реализуемой стратегии интернет-коммуникаций на примере регионов Сибирского федерального округа;
- определена взаимосвязь между реализуемыми стратегиями открытой и полуоткрытой интернет-коммуникации и стрессоустойчивостью региональных политических систем;

– выделены признаки стратегии закрытой интернет-коммуникации на примере субъектов региональной политики и доказано ее отрицательное воздействие на обеспечение устойчивости региональной политической системы;

– выявлена закономерность между наибольшим количеством реакций пользователей социальной сети «ВКонтакте» на посты и эффективностью реализуемых региональными политиками стратегий интернет-коммуникации.

В первой главе «Теоретические подходы к исследованию политических интернет-коммуникаций в Российской Федерации» основное внимание автор уделяет рассмотрению политических коммуникаций с помощью используемых кибернетического и символического подходов. При этом автор не просто рассматривает интернет-коммуникации с помощью отмеченных подходов, а применяет символический подход как инструмент по выявлению символических проявлений в стратегиях коммуникационного взаимодействия региональных политиков с пользователями социальных сетей. Социальные медиа рассматриваются достаточно широко как площадка по обеспечению многостороннего коммуникативного взаимодействия политиков с населением, где доминирующую роль играют социальные сети (с. 52-75). Еще одним важным вопросом выступает применение концепта стрессоустойчивости, который выполняет роль, как пишет автор, «теоретико-методологического основания и основного исследовательского инструмента, определяющего эффективность интернет-коммуникаций» (с. 76).

Во второй главе «Практика политических интернет-коммуникаций представителей региональных органов власти в регионах Сибирского федерального округа» главное внимание автора уделено разработке и применению шкалы оценки стратегий интернет-коммуникаций с возможностью соотнесения разработанных стратегий с устойчивостью региональных институтов и политических систем. С учетом разработанных критериев по выявлению стратегий политических интернет-коммуникаций выделены три стратегии интернет-коммуникаций, используемые представителями региональных органов власти на примере субъектов Сибирского федерального округа (Новосибирская область, Иркутская область, Кемеровская область – Кузбасс). В результате автор не просто предлагает индикаторы оценки стратегий, но и обосновывает воздействие каждой стратегии на устойчивость институтов региональной системы власти (с. 139-140).

Наиболее значимыми научными результатами выступает проведенная автором систематизация подходов политических коммуникаций и авторская интерпретация политических интернет-коммуникаций, обоснована возможность применения концепта стрессоустойчивости для анализа социальных медиа на примере социальных сетей в Российской Федерации, разработана шкала значений для оценки аккаунтов региональных политиков на примере социальной сети «ВКонтакте» для последующего отнесения к реализуемой стратегии интернет-коммуникаций на примере регионов Сибирского федерального округа, определена взаимосвязь между реализуемыми стратегиями интернет-коммуникаций и стрессоустойчивостью региональных политических систем. Данные научные результаты, представленные в диссертационном исследовании, отличаются научной новизной.

Обоснованность и достоверность научных положений, выносимых на защиту, а также выводов, сформулированных в диссертации А. В. Алагоз, обеспечивается не только адекватной проработкой теоретико-методологической основы, но и представленными результатами авторских эмпирических исследований, корректным использованием методов сбора, обработки и последующего анализа полученной информации. Результаты проведенных исследований репрезентативны и валидны, о чем свидетельствует апробация

полученных результатов в рамках международных и всероссийских научных и научно-практических конференций.

Научная ценность диссертации А. В. Алагоз определяется возможностью применения полученных теоретических результатов для дальнейшего изучения непосредственно стратегий политических интернет-коммуникаций региональных политиков не только на примере регионов Сибирского федерального округа, но и других федеральных округов, а также необходимостью учета полученных теоретических выводов для последующего анализа феномена интернет-коммуникаций в условиях высоких темпов сетевизации и цифровизации российской политики.

Практическая значимость полученных результатов обуславливается достаточно широким спектром возможностей. Речь может идти как об академическом использовании полученных результатов в рамках преподавания в рамках отдельных дисциплин вузовских учебных планов, так и как теоретическая основа при формировании информационной политики регионов в условиях расширения внимания со стороны государства к вопросам информационной открытости власти и запуска новых ресурсов по продвижению общественно-политической повестки среди населения (например, развитие госабликов).

Вместе с тем, диссертационное исследование А. В. Алагоз имеет ряд недостатков, требующих научного обсуждения и дополнительной аргументации на публичной защите.

1. В рамках первой главы первого параграфа автор уделяет внимание концептуализации двух понятий – понятию «политические коммуникации» и понятию «политические интернет-коммуникации», выступающих в диссертации в качестве двух основополагающих теоретико-методологических основ исследования. Однако, акцентируя внимание на систематизации определений в рамках двух подходов кибернетического и символического, происходит сужение проблемного поля. Насколько, по мнению автора, оправданно такое решение? Можно ли считать, что обращение к какому-то одному из отмеченных подходов позволяет рассмотреть феномен интернет-коммуникаций с разных сторон?

2. В диссертационном исследовании автор достаточно детально останавливается на вопросе обоснования выделенных стратегий политических интернет-коммуникаций, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности проведенного исследования и его новизне. Однако, как нам представляется, в исследовании недостаточно полно раскрыт вопрос, связанный с возможностью использования предложенных авторских стратегий интернет-коммуникации в других федеральных округах Российской Федерации.

3. Продолжая затронутую проблематику стратегий политических интернет-коммуникаций, хотелось бы увидеть в работе взаимосвязь между реализуемыми стратегиями интернет-коммуникаций политиков и социально-политическими особенностями региона. Насколько территориальные, национальные, религиозные и иные факторы субъектов Сибирского федерального округа и других федеральных округов способны оказывать воздействие на интенсивность, глубину и эффективность выстраивания коммуникационных каналов между властью и обществом?

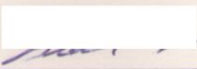
Однако, отмеченные недостатки не снижают значимости проведенного исследования и важности полученных результатов. В целом, следует отметить, что представленная диссертация является законченным, самостоятельным научным исследованием, обладающим научной новизной и практической значимостью, в котором представлены обоснованные репрезентативные выводы. Основные выводы и результаты проведенного исследования представлены в автореферате. По теме диссертации опубликованы 13 работ, в том числе 4 из которых изданы в журналах, рекомендованных

ВАК РФ и Аттестационным советом УрФУ, 8 статей опубликованы в материалах международных и всероссийских научно-практических и научной конференции.

Диссертационная работа «Стратегии политических интернет-коммуникаций региональных органов власти и общества в Российской Федерации» соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней УрФУ», а ее автор – Алагоз Алиса Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата политических наук по специальности 5.5.2. Политические институты, процессы, технологии.

**Официальный оппонент:**

Доктор политических наук, доцент,  
профессор кафедры связей с общественностью в политике и государственном управлении  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»

 Быков Илья Анатольевич

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»,  
199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., д. 7–9, тел. +7 (812) 328–20–00  
e-mail: i.bykov@spbu.ru

«11» марта 2024 г.

Личную подпись

**ЗАВЕРЯЮ**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА  
УПРАВЛЕНИЯ КАДР

*Быкова  
Илья Анатольевича*

Краснова Е.П.

11.03.2024

