

Отзыв

официального оппонента на диссертационную работу Донцова Олега Григорьевича «Развитие распределенной многоуровневой организационной системы управления разнорольевой ИТ-деятельностью медицинского учреждения», представленной на соискание учёной степени кандидата технических наук по специальности

2.3.4 Управление в организационных системах

Актуальность темы диссертационного исследования подтверждается происходящим в Российской Федерации активным внедрением информационных технологий в деятельность медицинских учреждений. Этот процесс требует новых подходов к организации и управлению ИТ-деятельностью в медучреждениях. Работа опирается на положения национального проекта и приказа Минздрава Свердловской области, поэтому обладает практической значимостью.

Диссертация изложена на 140 страницах, содержит 82 рисунка и 35 таблиц.

Вводная часть работы содержит формулировку цели разработки и перечень задач, которые необходимо решить для её достижения. Приведена научная новизна исследования, включающая разработку комплекса моделей и оценок по распределенной многоуровневой организационной системе управления разнорольевой ИТ-деятельностью медицинского учреждения. Автором предложены иерархические онтологии базовых понятий, структурные и алгоритмические модели системы, разработан комплекс оценок качества ее функционирования, усовершенствованы математические модели системы и взаимодействия пар сотрудников. Новизна подтверждена свидетельствами на программный продукт для ЭВМ. Отмечена практическая значимость работ на основе акта внедрения разработок в МКМЦ «Бонум», г. Екатеринбург.

Диссертация апробирована на различных конференциях и совещаниях. Общее число публикаций 24, включая тезисы, статьи и свидетельства о программном продукте.

В первой главе представлены логика исследования от онтологий до гипотез о развитии по рангам, результат анализа информации по теме исследования, построены онтологические, системно-структурные, структурно-функциональные и алгоритмические модели, предложен образ когнитивного маршрута, выявлены аналоги и прототипы, дана их критика.

Во второй главе проведена оценка построенных онтологий, приведены когнитивные маршруты для выхода на гипотезы о решениях, детализированы системно-структурные, структурно-функциональные и алгоритмические

модели. Система управления разнорольной ИТ-деятельностью рассмотрена с точки зрения 4-х аспектов: диалогового, коммуникативного, продуктового и системно-интеграционного. Дана оценка структурной сложности системы по специализированному информационно-компьютерному продукту в диалогах, а также по программному обеспечению врачей. В конце главы сформулированы 3-х ранговые гипотезы о развитии системы.

В третьей главе представлены модели оценки для характеристик качества система, а также сами оценки. Предложен компьютерный тренажер 1 по взаимодействию пары сотрудников «исполнитель-заказчик», подробно разобраны эксперименты с тренажером 1.

В четвертой главе показано развитие математической модели, распределенной многоуровневой организационной системы управления разнорольной ИТ-деятельностью медицинского учреждения, предложена гидромеханическая аналоговая схема и образ реальной служебной управленческой иерархии в медицинском учреждении. На основе факторного анализа этой модели создан компьютерный тренажер 2, а также проведены имитационные компьютерные эксперименты, что дало базу для развития другой модели, а именно взаимодействия пар сотрудников «исполнитель-заказчик».

Материалы диссертационной работы дают основание сделать вывод, что вынесенные автором на защиту научные положения нашли достаточно полное теоретическое и практическое обоснование.

Структура автореферата традиционна и соответствует содержанию проведенного исследования. Выводы диссертации обоснованы. По автореферату можно судить о том, что диссертация Донцова О.Г. представляет собой законченную научно-квалификационную работу.

Результаты достаточно полно опубликованы и апробированы.

Во время чтения работы возник ряд вопросов:

В каком состоянии ситуация с ИТ-деятельностью медицинского учреждения, в чем её специфика?

В работе рассматриваются различные модели системы управления ИТ-деятельностью в медицинском учреждении. Какие критерии использовались для выбора той или иной модели применительно к конкретной ситуации?

3. Целью работы заявлена усовершенствованная распределенная многоуровневая организационная система управления разнорольной ИТ-деятельностью медицинского учреждения. Хотелось бы более четко увидеть показатели результативности ИТ-деятельности медицинского учреждения, а также какие из них и насколько удалось улучшить путем внедрения результатов разработки.

. Какие практические результаты внедрения предложенных в диссертации

моделей и методов управления ИТ-деятельностью получены автором на данный момент?

В целом диссертация Донцова О.Г. представляет собой законченное исследование, которое вносит существенный вклад в развитие распределенной многоуровневой организационной системы управления разнорольной ИТ-деятельностью медицинского учреждения. Работа отвечает критериям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, удовлетворяет требованиям п.9 Положения о присуждении учёных степеней в УрФУ, а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4 Управление в организационных системах.

Официальный оппонент,
заведующий кафедрой
системной инженерии
к.т.н., доцент

17.09.2024

Королев Антон Сергеевич

Место работы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «МИРЭА - Российский технологический университет», 119454 г. Москва, проспект Вернадского, дом 78, ауд. Г-424.5

Подпись руки *Королева А.С.*
удостоверяю Заместитель начальника
Управления кадров

А.Ю. Налетова

