

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ

Дворянова Сергея Владимировича «Инструментарий планирования и оценки эффективности сервисной трансформации производственного предприятия», представленной на соискание степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности).

В последние годы глобальный бизнес-ландшафт претерпел значительные изменения. Некогда четкая грань между производством и услугами стирается, что приводит к возникновению явления, известного как сервитизация. Существенный сдвиг производственной парадигмы, вызванный цифровым прогрессом и технологическими достижениями 21 века, быстро меняет способы работы, конкуренции и, в конечном итоге, напрямую влияет на успех компаний. Обсуждаемая тема исследования построена вокруг планирования и оценки трансформации услуг на производственных предприятиях. Фокус весьма актуален, особенно в контексте современной цифровой эпохи, поскольку он касается ключевой стратегии для компаний, стремящихся сохранять конкурентоспособность в сегодняшней экономической среде. Актуальность исследования также подкреплена преобразующим воздействием сервитизации на производственный сектор. Традиционно производство было сосредоточено на производстве физических товаров, а сфера услуг была вспомогательной. Однако по мере развития технологий и изменения ожиданий клиентов производственные предприятия адаптируются к новым условиям. Они интегрируют услуги в свои основные предложения, чтобы создать большую ценность для клиентов и повысить конкурентоспособность. Сервисно-ориентированная адаптация важна, поскольку производители все больше осознают необходимость перехода от подхода, ориентированного исключительно на продукт, к подходу, включающему услуги.

Научная новизна проведенного соискателем исследования заключается в целостном подходе к пониманию и управлению сервитизацией. Хотя предыдущие исследования, возможно, изучали отдельные аспекты сервитизации, настоящее исследование объединяет их в комплексную структуру, способствуя более глубокому пониманию того, как эти компоненты взаимодействуют и влияют друг на друга. В работе С. В. Дворянов разъясняет такие понятия, как сервитизация, сервисная трансформация и внутренняя сервитизация, тем самым заполняя пробелы в существующей литературе. Выявление трех уровней сервитизации – уровня предприятия, цепочки поставок и отрасли – с различными эффектами и показателями эффективности, представляет собой значительный вклад в научную и практическую сферы.

Практическая ценность исследования в следующем. Поскольку производственные предприятия ориентируются в быстро меняющейся ситуации, они должны разрабатывать и

реализовывать стратегии, чтобы оставаться конкурентоспособными. Понимание того, как планировать и оценивать эффективность трансформации услуг, имеет решающее значение для выживания в мире, где сервитизация становится нормой. Предприятия, успешно интегрирующие услуги со своей продукцией, могут диверсифицировать потоки доходов, привлечь дополнительные инвестиции и повысить свой научно-технический и инновационный потенциал.

Несмотря на законченность и целостность работы, обоснованность выводов и рекомендаций, после ознакомления с авторефератом возникли следующие вопросы:

1. Какие стратегии перехода от базовых к промежуточным и продвинутым услугам предлагаются автором для поддержки сервисной трансформации отечественных предприятий? Как предприятия должны изыскивать ресурсы и финансирование для поддержки данного направления в условиях жестких санкционных ограничений?

2. На основе каких принципов различные ОКВЭД были классифицированы по направлениям сервитизации – базовой, промежуточной или продвинутой? Можно ли использовать данный принцип для предприятий всех отраслей промышленности?

Возникшие вопросы и замечания не снижают общего вклада автора в решение проблемы.

Диссертационное исследование «Инструментарий планирования и оценки эффективности сервисной трансформации производственного предприятия» является законченной научно-квалификационной работой и соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней в УрФУ, а ее автор, Сергей Владимирович Дворянов, заслуживает присуждения степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности).

Заведующий кафедрой прикладной экономики
НЧОУ ВО «Технический университет УГМК»
доктор экономических наук, доцент

Воронов Дмитрий Сергеевич

07.11.2023 г.

624091, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, пр-т Успенский, д.3;
телефон: +7 (34368) 78-300; электронная почта: University@tu-ugmk.com

Подпись Воронова Д.С. удостоверяю

Директор Технического университета УГМК



В. А. Лапин

07.11.2023 г.