

**Отзыв** на автореферат диссертации Дворянова Сергея Владимировича «Инструментарий планирования и оценки эффективности сервисной трансформации производственного предприятия», представленной на соискание степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности)

**Актуальность темы исследования** очевидна в сегодняшнем экономическом пространстве, характеризующемся цифровизацией, императивами устойчивого развития и расширяющимся сектором услуг. В последние годы концепция сервитизации в производственном секторе привлекла значительное внимание. Переход от традиционного подхода, ориентированного на продукт, к подходу, который ставит услуги в основу бизнес-модели производственного предприятия, представляет собой существенный сдвиг в стратегическом и операционном управлении. Одним из ключевых аспектов сервитизации является ее потенциал предоставить конкурентное преимущество производственным компаниям в современной бизнес-среде: включая услуги в свои продуктовые предложения, предприятия могут диверсифицировать свою деятельность, привлечь более широкую клиентскую базу и изучить дополнительные потоки доходов. В эпоху жесткой глобальной конкуренции эти преимущества могут иметь решающее значение для поддержания и укрепления позиций компании на рынке. Современная производственная среда претерпевает глубокую трансформацию в связи с цифровизацией. Рост Индустрии 4.0 и внедрение информационных и компьютерных технологий в промышленные процессы подчеркивают необходимость адаптации производственных предприятий к развивающемуся цифровому пространству. В своем исследовании С. В. Дворянов показывает, что сервисная трансформация – это средство обеспечения конкурентоспособности производственных компаний в цифровую эпоху. Благодаря интеграции услуг они могут дополнить свои линейки продуктов добавленной стоимостью с цифровыми услугами. Эта трансформация позволяет им удовлетворить потребности и ожидания современных технически подкованных клиентов.

**Научная новизна исследования** заключается в разработке подходов, методов, механизмов планирования и оценки сервисной трансформации на производственных предприятиях. Внедрение структурных показателей для оценки эффективности, измерения зрелости процессов планирования и предложения структурированного подхода к выбору стратегий сервитизации представляет собой уникальный вклад в эту область. Элементы механизма позволяют проводить анализ среды, что повышает практическую применимость исследования, предоставляя предприятиям реальные инструменты для эффективного преодоления сложностей сервисной трансформации.

**Практическая значимость** исследования видна в инструментах и методических основах, которые автор формулирует для производственных компаний с целью поддержки успешной сервисной трансформации. Подходы к анализу уровня сервитизации, методика для оценки влияния финансовых и социальных факторов на эффективность сервисной трансформации характеризуются элементами новизны, характерными для диссертации кандидатского уровня. Разработанные механизмы позволяют организациям измерять уровень развития по ключевым направлениям,

выбирать подходящие стратегии сервитизации и оценивать эффективность своих инициатив по трансформации промышленных услуг.

Несмотря на общую положительную оценку диссертационной работы, после ознакомления с авторефератом диссертации **возник ряд вопросов:**

1. Чем концепция сервитизации или сервисной трансформации может помочь современной отечественной экономике в период внедрения стратегий технологического суверенитета? Как сервитизация может повлиять на создание новых технологий внутри страны?

2. Как измеряется уровень сервитизации? Была ли предложена какая-либо единая шкала для определения степени зрелости процессов, которая позволяет однозначно диагностировать текущее состояние организации на пути к внедрению услуг промежуточного или продвинутого уровня?

**Заключение.** Тема исследования актуальна в современном экономическом пространстве, характеризующемся цифровизацией, императивами устойчивого развития и расширением влияния сектора услуг на экономическое развитие. Научная новизна исследования заключается в разработке методов, подходов и механизмов планирования и оценки эффективности сервисной трансформации. Предоставляемые инструменты позволяют производственным компаниям эффективно планировать, оценивать и выполнять сервисную трансформацию, что позволяет им преуспевать в бизнес-среде. Диссертационное исследование «Инструментарий планирования и оценки эффективности сервисной трансформации производственного предприятия» является законченной научно-квалификационной работой и соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней в УрФУ, а ее автор, Дворянов Сергей Владимирович, заслуживает присуждения степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности).

Директор Департамента экономики  
и финансов ФГАОУ ВО «СПбПУ»,  
профессор Высшей школы  
промышленного менеджмента ИПМЭИТ,  
доктор экономических наук, доцент

Виноградова Елена Борисовна

123

Федеральное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический  
университет»

ул. Политехническая 29, Санкт-Петербург  
195251

Тел.: (812) 552 62 28

[vinogradova@spbstu.ru](mailto:vinogradova@spbstu.ru)

<https://www.spbstu.ru/>

